# AVISO DE PRIVACIDAD

ABARCA ASESORES, mejor conocido como ABARCA ASESORES, con domicilio en calle AV. TIBURON N.317 ALTOS, colonia FRACC. COSTA DE ORO, ciudad BOCA DEL RIO, municipio o delegación BOCA DEL RIO, c.p. 94299, en la entidad de VERACRUZ, país MEXICO, y portal de internet http://abarcaasesores.com, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

### ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Para verificar y confirmar identidad del solicitante
- Para administrar y operar los productos y servicios en el área de seguros y fianzas
- Para solicitar y contratar con nosotros los diferentes productos y servicios que operamos
- Para realizar afectaciones económicas directas a las cuentas bancarias de los asegurados
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

 Para proveer los servicios y productos de acuerdo al asesoramiento técnico realizado, así como actividades de contratación, administración y cobranza

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior a través del siguiente mecanismo:

contacto@abarcaasesores.com Tel.:(229)3751783 o acudir a las oficinas ubicadas en Av. Tiburón N. 317 Altos, Fracc. Costa de Oro, Boca del Río, Ver. C.P. 94299

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Estado Civil
- Registro Federal de Contribuyentes(RFC)
- Clave única de Registro de Población (CURP)
- Lugar de nacimiento
- Fecha de nacimiento
- Nacionalidad
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Firma autógrafa
- Firma electrónica
- Edad
- Fotografía
- Puesto o cargo que desempeña
- Domicilio de trabajo
- Correo electrónico institucional
- Teléfono institucional
- Referencias laborales
- Trayectoria educativa
- Títulos
- Cédula profesional
- Bienes muebles
- Bienes inmuebles
- Información fiscal
- Cuentas bancarias
- Número de tarjetas de crédito
- Seguros

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

- Pertenencia a un sindicato
- Estado de salud físico presente, pasado o futuro
- Estado de salud mental presente, pasado o futuro

### ¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
Agente de seguros	Administración y operación de los productos contratados por eliente	Sí
Broker de seguros al que pertenece el agente	Realización de trámites esenciales	Sí
Médico tratante	Atención médica y realización de procedimientos de salud	Sí
Banco emisor de la tarjeta de cobro	Afectaciones bancarias	Sí
Compañía aseguradora	Realización de trámites esenciales	Sí
Hospital que prestó el servicio de salud	Atención médica y realización de procedimientos de salud	Sí
Asistentes o técnicos administrativos de la empresa	Administración y operación de los productos contratados por el cliente	Sí

Con relación a las transferencias que requieren su consentimiento, si usted después de leer este aviso de privacidad no manifiesta su negativa para que las mismas se lleven a cabo, entenderemos que nos lo ha otorgado. Ponemos a su disposición el siguiente mecanismo para que, en su caso, nos pueda comunicar su negativa para que dichas transferencias se realicen:

A cualquiera de los medios de contacto mencionados anteriormente en este documento

## ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

(229)3751783 (553)1560034 E-mail: contacto@abarcaasesores.com Oficina : Av Tiburón N.317 altos, fracc. Costa de Oro, Boca Del Río, Ver. C.P. 94299

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente medio:

www.abarcaasesores.com, Tel.:(229)3751783, Oficina: Av. Tiburón N. 317 altos, Fracc. Costa de Oro, Boca del Río, Ver. C.P. 94299

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Fabian Alfredo Espinosa Abarca
- b) Domicilio: calle Av. Tiburón N. 317 altos, colonia Fracc. Costa de Oro, ciudad BOCA DEL RIO, municipio o delegación BOCA DEL RIO, c.p. 94299, en la entidad de VERACRUZ, país MEXICO
- c) Correo electrónico: fabian.espinosa@abarcaasesores.com
- d) Número telefónico: (229)1619806

### Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

A cualquiera de los medios de contacto mencionados en este documento

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio:

A cualquiera de los medios de contacto mencionados en este documento

#### ¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

A cualquiera de los medios de contacto mencionados en este documento

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: Por difusión vía cualquier medio de comunicación personal con el que contemos.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

A cualquiera de los medios de contacto mencionados en este documento

Última actualización: 18/03/2021